

**Du ("Merchant") skal tikke ja og godkende betingelserne for Merchant for at bruge Q-mii tjenesten som Merchant. Idet er du underlagt betingelserne beskrevet i dette dokument ("Merchantvilkår") samt Generelle handelsbetingelser & brugervilkår dokumentet ("Generelle Brugervilkår"), som også skal accepteres af dig.**

## 1. Forudsætninger for tilgang til Q-mii tjenesten

- 1.1. Det kræver en stabil internetforbindelse til at bruge Q-mii. Det kræver også en grundlæggende viden om anvendelse af webbrowser og applikationer inden for webteknologien (Idet udfyldelse af felter, uploade billeder og klikke på knapper kan nævnes). Idet brugeren af Q-mii skal være i stand til kunne betjene smartphone og bruge knapper, udfylde tekstfelter i Apps og web apps.

## 2. Ordforråd

"BIC": B-it Consulting IVS cvr nummer:38421859,

"Q-mii eller Q-mii tjeneste": Er en portal udviklet, ejet af BIC portalen er hostet på q-mii.dk email:support@q-mii.dk.

"Partner": spisested, restaurant, hotel, Is bar, cafe, kantine som sælger fødevarer til deres kunder.

"Merchant eller Du" betyder partner som skrev under kontrakt eller partner aftale med BIC at anvende "Q-mii tjeneste" til at sælge fødevarer, produkter eller tjenester.

"Produkt(er)" fødevarer, souvenir, gavekort, madkuponer, tjenester eller andet som Merchant vælger at sælge gennem Q-mii tjenesten.

"Kunde" er alle de fysiske personer alene eller på vejene af en organisation køber Produkt(er)s gennem Q-mii tjenesten.

"Godkend" er en fysisk handling fra kunde på q-mii tjenesten, som giver accept til at have læst og godkendt betingelserne i denne handelsbetingelser. Dette er gjort når Merchant eller Kunde tikker ja til brugervilkår i Handelsbetingelser og herefter er det juridisk bindende. Q-mii tillader ikke at Brugere kommer videre, hvis brugere ikke acceptere betingelserne.

"Ordre" Når kunde klikker på Send knap efter godkendelse som bestiller og betaler for Produkt(er) tilhørende en Merchant. Ved at trykke på Send afgiver kunde en bindende ordre af køb hos Merchant.

"GDPR": Den 25. maj 2018 trådte EU's persondataforordning med navnet General Data Protection Regulation (GDPR) i kraft i hele EU. Nu skal virksomheder, offentlige myndigheder og organisationer, der behandler persondata opfylde den nye forordning

"QR-kode" er en 4 kantet kode som kan læses af mobiltelefonen.

"QR-stationen" er det sted i eller i nærheden af spisestedet, hvor Merchant placerede en Q-mii QR-kode.

"Brugere" Både Merchant og Kunde.

### 3. Handelsbetingelser, Merchant vilkår & abonnementsbetingelser

#### 3.1. Almind betingelser

- i. Når Du tilmelder dig q-mii tjenesten og logger ind for første gang, skal du udfylde din virksomheds- og kontaktinformation inden du kan komme videre. Du oprettes altid med 0 kr. abonnement. Priser på abonnementspriser og øvrige priser og hvad du kan få vises på hjemmesiden.
- ii. Dine (Merchants) Kunder vil blive vist en handelsbetingelse (se dokument **Generelle handelsbetingelser & brugervilkår**) udarbejdet af Q-mii. Dette betyder at når kunder har sagt ja, er du også bundet juridisk til krav og købsaftalen i dette dokument, da det er købsaftale mellem dig din kunder. Derfor er det vigtigt at du læser det godt og grundigt og accepter hvis du kan leve op til de krav som der står i.
- iii. Q-mii tjeneste er en portal til fødevarer og Merchant er forpligtet at kun præsentere fødevarer eller produkter som er relateret til fødevarer eller spisestedet. At bruge Q-mii til andre formål er ikke tilladt uden specielle tilladelse. Hvis vi opdager produkter som ikke er passende til vores portal, kan vi bede dig først at fjerne dem og i være Din konto kan lukkes straks og alle betalinger og abonnemeter ikke vil refunderes, hvis dine produkter ikke lever op til denne aftale.
- iv. Det er dit ansvar at oplyse de rigtige priser og i beskrivelse skal du informere om produkter som er alkoholholdig eller andet. Du skal overholde alle de retningslinjer som kræver af loven. Q-mii tager ingen ansvar for evt. påbud om lukning af din site. Her vil alle dine aktiviteter stoppes og ingen tilkøbte abonnemeter eller tjenester vil refunderes.
- v. Q-mii sender dig kundedata som navn og telefonnummer så Merchant kan kontakte kunden i tilfældet af udsolgte varer eller andet lignede. Nummeret er kun vist i en

kort periode mens ordren er i gang. Merchant er indforstået at den ikke må gemme nummeret til andre formål såvel som marketing eller nyhedsbrev eller andet end beskrevet længere oppe. Dette vil være brud på GDPR som Merchant selv vil stå for.

- vi. Ønsker du betaling i din Q-mii konto, hvor dine kunder kan betale dig direkte, skal du have en aftale med en Indløser. Vi kan hjælpe dig med at få en Indløseren (Clearhaus) uden at koste dig oprettelsesgebyr. Når du er gået igennem onboarding fasen, vil Indløseren godkende dig. Det koster penge pr. transaktion som du betaler Indløser for det.

#### 4. Abonnementsbetingelser:

- 4.1. Merchant starter altid med 0 abonnement, men kan opgradere abonnementstypen efter du er logget ind i Q-mii under abonnementer. Ved opgraderingen til det nye abonnement kræver at du indtaster dit kreditkort og betale for det. Dit abonnement vil starte med det samme. Har du allerede indtastet et kreditkort i Q-mii, vil du ikke blive spurgt om en ny kreditkortindtastning.
- 4.2. Q-mii forbeholder sig ret til at ændre produktpriser, abonnementspriser og handels vilkår til enhver tid. Ved en evt. abonnement prisændring vil det først komme i kræft efter nuværende måned + 1, som giver dig lov til at opsigte dit nuværende abonnement, hvis du er uenige. Vælger du at fortsætte behøver du ikke at fortage dig noget yderligere og det nye abonnement kommer i kræft helt automatisk. Øvrige priser vil gælde med det samme. Ved evt. ændring af vilkår vil dette ske med det samme hvis du ikke har et betalende abonnement, men ellers kommer i kræft automatisk efter du har sagt ja til det. Siger du nej vil dit abonnement blive opsagt efter nuværende måned + 1 måned, hvor du ikke blive opkrævet og din konto vil blive lukket.
- 4.3. Ved abonnement betalinger skal Merchant altid sørge for at betalingskortet er ikke spærret eller udløbet.
- 4.4. Uanset om du vælger måned, halvårlig eller helt årig abonnement opkræves du 10 dage før abonnement start. Hvis betalingen ikke går i gennem, vil du få en sms-besked og her kan du 8 dage at rette fejlen. Din tjenester (både betaling og q-mii) kan

#### 5. Priser

- 5.1. Alle priser er præsenteret på hjemmeside og er angivet i DKK og er eks moms.
- 5.2. Vi beholder os ret at ændre priserne løbende.
- 5.3. Det koster ekstra at have betaling tilsluttet til Q-mii til Indløsning og betaling gateway. Ønsker du mobilepay kommer der afgift til mobilepay plus ekstra abonnement til mobilepay. Se q-mii hjemmesiden for priser

## 6. Betaling

- 6.1. Alle online-betalinger sker på Q-Mii.dk
- 6.2. Det kræver en Visa eller Mastercard (Ikke dankort, her skal du have Nets aftale).
- 6.3. Alle abonnements betales via VisaCard eller Master card.
- 6.4. Ønsker du betaling, skal du have Indløser aftale fra Clearhaus gennem os. Det koster en vis procent af omsætning. Se på vores hjemmeside for priser.
- 6.5. Indløseren kan ophæve kontrakten med Merchant, hvis Merchant ikke overholder lov eller retningslinjer. Sker det stopper betalingstjenesten hos betalingsgateway og hermed i Q-mii tjenesten. Merchant kan ikke få pengene tilbage pga. denne ophævelse fra Indløseren. Merchant skal sørge for at opsige før den næste abonnementsopstart.
- 6.6. Betaling for abonnemeter sker 5 dage før en abonnementsstart. Du skal sende en email til [support@q-mii.dk](mailto:support@q-mii.dk), hvis du vil stoppe. Emails datoen er gældende.

## 7. Opsigelse

- 7.1. Alle abonnemeter kan opsiges senest 5 dage og 1 måned før den næste opstartsperiode.
- 7.2. Q-mii tjenesten kan opsiges med øjeblikkelig virkning, med Merchant er forpligtet til at afslutte sin abonnementsperiode.
- 7.3. Alle købte tjenester vil ikke refunderes.
- 7.4. Hvis din indløser aftale bliver opsagt, vil din betaling stoppe med at virke i Q-mii og du skal huske at opsige din abonnemeter hos os, da opsigelse af Indløseren påvirker ikke din abonnemeter betingelser hos Q-mii.

## 8. Fortrydelsesret:

- 8.1. Der er ingen fortrydelsesret ifølge loven for virksomheder (B2B), men Q-mii kan fra tid til tid give promotions (gratis perioder eller fortrydelsesret eller lign.) på hjemmesiden og andet media.

## 9. Q-mii forpligtelser:

- 9.1. Finder Merchant fejl på funktioner kan de sende en dybere forklaring af fejlen til [support@q-mii.dk](mailto:support@q-mii.dk). Her skal Merchant beskrive hvordan fejlen er opstået. Fejlen kategoriseres fra 1 til 5, hvor fejl 5 vil betyde at den er kritisk og 1 er skønhedsfejl eller ingen fejl. Alle kritiske fejl vil blive rettet så hurtigt som muligt.
- 9.2. Fejl i systemer sker alle steder, og vi gør vores bedst at give den bedste oplevelse, afhængigt af abonnements aftale prioriteres.
- 9.3. Drift forstyrrelser i Q-mii tjenester bliver hostet i en eksterne partner. Der vil komme forstyrrelser nogle gange lige som alle andre IT-systemer og vi har valgt en af Europas bedste hosting-partner. Her forventes forståelse fra Merchant.
- 9.4. Drift forstyrrelser i betaling systemer: Q-mii bruger scannet.dk som payment gateway og Clearhaus som indløser partner. Du er indforstået med at der kan forekomme drift forstyrrelser til tider

## 10. Bryd på vilkår:

- 10.1. Q-mii er bundet til delen af ansvar til underleverandøren til betalings Gateway, derfor ved for sen betaling af abonnement kan Q-mii uden yderligere varsel opsige din gatewayaftale.
- 10.2. Q-mii kan til enhver tid uden yderligere varsel lukke for Q-mii tjenesten hvis Merchant bryder på vilkår som står i "Merchantvilkår" og "Generelle Brugervilkår"

## 11. GPDR

Vi gemmer din al personlig data i dig dine kunder i Q-mii i krypteret format. Du er slev ansvarlig for Kunde, når du får telefonnummer og e-mail og ikke skal skrive dem ned til marketing eller andet formål end den igangværende bestilling.

Bryd på den er både ulovligt og grundlag for straks opsigelse.

Du har kun adgang til de data mens ordre er igangværende.